แผนพัฒนาการจัดบริการ งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2564							ปีการศึกษา 2565					เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.						
1	โครงการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้และทรัพยากรการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	P													1. จำนวนทรัพยากรไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ 2. ดำเนินการไม่น้อยกว่า 9 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ 5. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	3,000,000	1	1	หส	1. มีหนังสือมากขึ้น และพื้นที่ให้บริการนั่งอ่านสืบค้นให้เหมาะสมสร้างบรรยากาศการอ่านที่ดีขึ้น
		A																		
2	การประชาสัมพันธ์บริการของแผนกงาน	P													1. มีการประชาสัมพันธ์บริการของแผนกงานฯ ทุกเดือน ผ่านทางเว็บไซต์แผนกงานห้องสมุด และผ่านทาง Facebook แผนกงานห้องสมุด	ไม่ใช้งบประมาณ	1	1	หส	1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น 2. แจ้งข่าวสารผ่านระบบออนไลน์
		A																		
3	การสื่อสารทางออนไลน์	P													1. มีการตอบข้อคำถามและช่วยค้นคว้าในการบริการ ผ่านทาง Facebook แผนกงานห้องสมุด	ไม่ใช้งบประมาณ	1	1	หส	1. การบริการการสื่อสารทางออนไลน์
		A																		
4	การบริการยืมโน้ตบุ๊คออนไลน์	P													1. มีบริการบริการยืม-คืนโน้ตบุ๊คออนไลน์	ไม่ใช้งบประมาณ	1	1	ศกต	1. เน้นบริการออนไลน์เพิ่มขึ้น
		A																		
5	การปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	P													1. มีการปรับปรุงบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	ไม่ใช้งบประมาณ	1	1	ศกต	1. ปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าใช้บริการ
		A																		

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวนรารักษ์ บุตรชา)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ
วันที่ 12 ม.ค. 2565

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 12 ม.ค. 2565