



ข้อมูลประกอบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ 6  
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
ประจำปีการศึกษา 2558

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

## คำนำ

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสนับสนุนข้อมูลกลางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2558 ระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนั้น สำนัก จึงได้จัดทำข้อมูลกลางนี้ขึ้นเพื่อประกอบการตรวจคุณภาพดังกล่าว สำนักหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ต่อไป

มิถุนายน 2559

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การเตรียมความพร้อมด้านกายภาพ	1
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	6
3. การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	29
4. บริการอินเทอร์เน็ต	30
5. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	33

ข้อมูลกลางประกอบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
องค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2558  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

---

1. การเตรียมความพร้อมด้านกายภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่อาจารย์  
เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ดังนี้

1.1 ห้องประชุม ได้แก่

- ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C ความจุ 200 คน



- ห้องประชุมเศตากรณีอีสาน ชั้น 4 อาคาร 12C ความจุ 15 คน



- ห้องประชุมกัณฑ์กรณีอีสาน ชั้น 2 อาคาร 12C ความจุ 13 คน



- ห้องประชุมเสตาการณ์อีสาน ชั้น 2 อาคาร 12A ความจุ 30 คน



1.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มี 2 ห้อง คือ ห้องเอ และบี

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เอ ชั้น 3 อาคาร 12C ความจุ 40 คน



- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์บี ชั้น 3 อาคาร 12C ความจุ 40 คน

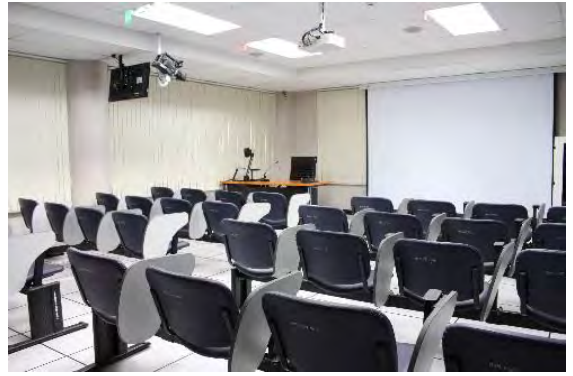


1.3 ห้องรับรองวิทยากร ชั้น 5 อาคาร 12C ความจุ 5 คน

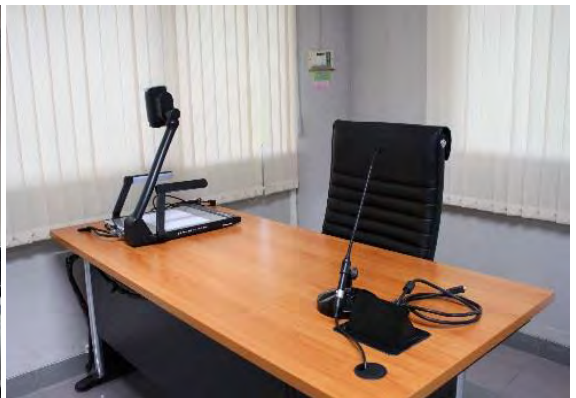


#### 1.4 ห้องเรียนอัจฉริยะ มี 2 ห้อง

- ห้องเรียนอัจฉริยะ 1 ชั้น 5 อาคาร 12B ความจุ 40 คน



- ห้องเรียนอัจฉริยะ 2 ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 64 คน



#### 1.5 ห้องมัลติมีเดีย ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 15 คน



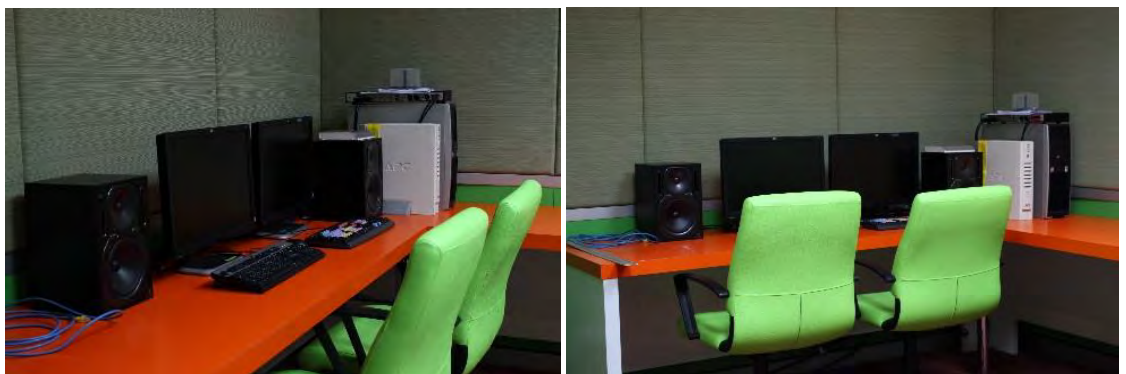
1.6 ห้องมินิเธียเตอร์ ชั้น 6 อาคาร 12B ความจุ 60 คน



1.7 ห้องสตูดิโอ ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 30 คน



1.8 ห้องตัดต่อ ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 2 คน



1.9 ห้องบันทึกเสียง ชั้น 3 อาคาร 12A ความจุ 2 คน





## 2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

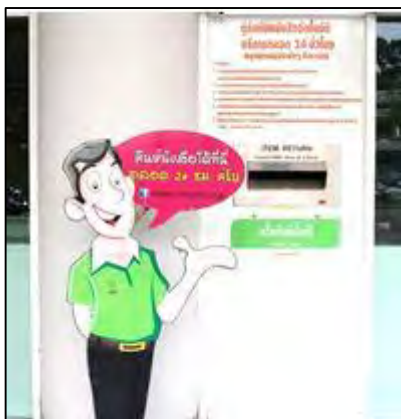
### 2.1 ห้องสมุด

ให้บริการ ณ อาคาร 12 B ชั้น 1 - 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้บริการห้องสมุดมนุษย์ (Human Library) ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ ได้แก่ หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาต่างประเทศ หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ นวนิยาย เรื่องสั้น พ็อคเก็ตบุ๊กส์ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร) บทความวารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้บริการสามารถยืมคืน และชำระค่าปรับได้ด้วยตนเอง ผ่านเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ เครื่องชำระค่าปรับอัตโนมัติ มุมสร้างสรรค์งานออกแบบ (miniTCDC) ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้ ฯลฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- บริการยืม-คืนโดยเจ้าหน้าที่



- บริการยืม-คืน โดยเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ และบริการชำระค่าปรับ โดยเครื่องชำระค่าปรับอัตโนมัติ



## 2.2 ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)



## 2.3 หนังสือพิมพ์ใหม่



## 2.4 มุมความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Corner)



## 2.5 มุมแสดงหนังสือใหม่



## 2.6 สืบค้นทรัพยากรการเรียนรู้



## 2.7 มุมสร้างสรรค์งานออกแบบ (mini TCDC)



## 2.8 บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC



## 2.9 วารสารฉบับปัจจุบันและวารสารล่วงเวลา



## 2.10 หนังสือพิมพ์ล่วงเวลา



## 2.11 นวนิยาย, เรื่องสั้น, พ็อกเก็ตบุ๊ก



2.12. หนังสืออ้างอิงภาษาไทย-ภาษาต่างประเทศ



2.13 หนังสือรายงานการวิจัย, สิ่งพิมพ์รัฐบาล, ปริญญาบัตร, วิทยานิพนธ์, ดุษฎีนิพนธ์



## 2.14 หนังสือทั่วไปภาษาไทย



## 2.15 หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ

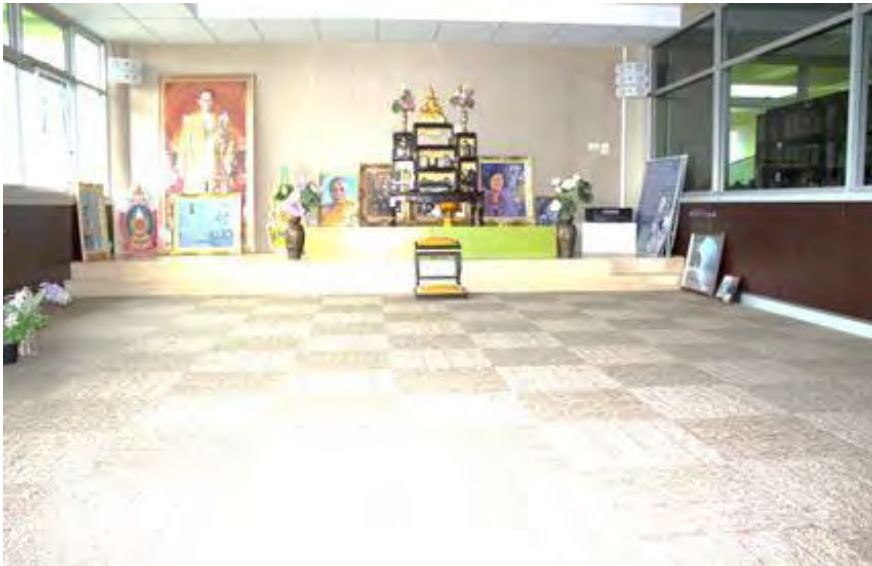




## 2.16 หนังสือเก่า

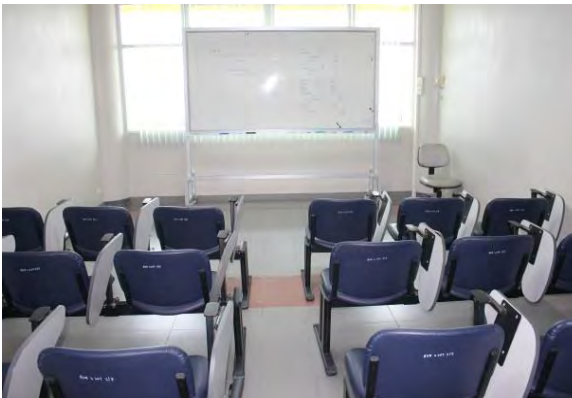


## 2.17 ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้



2.18 พื้นที่การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 5 มีบริการดังนี้

รายการ	รายละเอียด			
พื้นที่บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Zone)	1	มุม	105	เครื่อง
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	1	ห้อง	40	ที่นั่ง
ห้องประชุม	1	ห้อง	18	ที่นั่ง
โทรทัศน์เพื่อการศึกษาเคเบิลทีวีท้องถิ่น	1	มุม	8	ที่นั่ง
โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IPTV)	1	มุม	8	ที่นั่ง
เครื่องพิมพ์งานแบบเติมเงิน (Service Quota Printing)	1	เครื่อง	1	เครื่อง
บริการคอมพิวเตอร์พกพาและอุปกรณ์ประกอบ	30	เครื่อง	-	-
มุมสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	1	มุม	2	ที่นั่ง

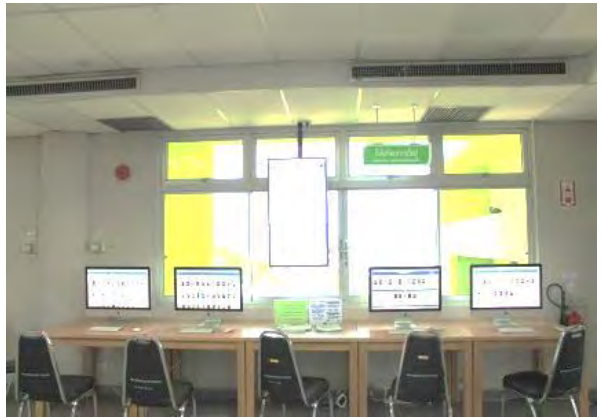
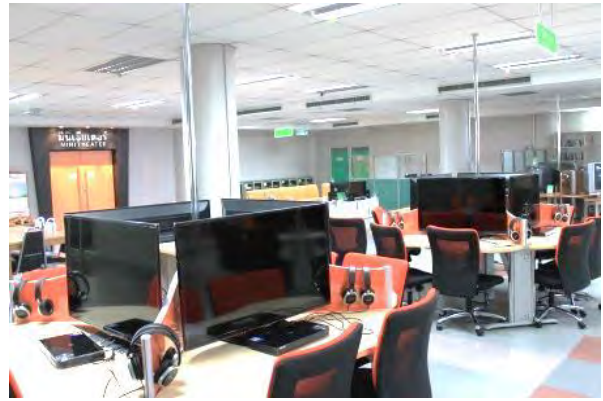




2.19 พื้นที่การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 6 มีบริการดังนี้

รายการ	รายละเอียด			
โทรทัศน์เพื่อการศึกษาเคเบิลทีวีท้องถิ่น	1	มุม	8	ที่นั่ง
โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IPTV)	1	มุม	8	ที่นั่ง
วีดิทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	8	เครื่อง	48	ที่นั่ง
วีดิทัศน์เฉพาะบุคคล (Individual Video)	30	เครื่อง	46	ที่นั่ง
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	1	ห้อง	64	ที่นั่ง
ห้องมินิเธียเตอร์	1	ห้อง	60	ที่นั่ง
มุมเกมส์	1	มุม	10	ที่นั่ง
มุมสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	1	มุม	4	เครื่อง
ภาษาต่างประเทศ	1	มุม	12	ที่นั่ง
ห้องมัลติมีเดีย	1	ห้อง	16	ที่นั่ง





2.20 พื้นที่ให้บริการอุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ มีบริการดังนี้

รายการ	รายละเอียด		
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ภาษาไทย	1	มุ่ม	1 เครื่อง
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-magazine)	1	มุ่ม	7 เครื่อง
สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	2	มุ่ม	2 เครื่อง
พื้นที่บริการหนังสือ	1	มุ่ม	20 ที่นั่ง
เพียงพอก็อพเพียง	1	มุ่ม	4 ที่นั่ง
ประชาคมอาเซียน	1	มุ่ม	5 ที่นั่ง
ห้องปีตากรณีสาน	1	ห้อง	30 ที่นั่ง
ห้องประชุมกัณฑ์กรณีสาน	1	ห้อง	16 ที่นั่ง



## 2.21 แผนงานจดหมายเหตุและสารสนเทศท้องถิ่น

ให้บริการ ณ อาคาร 12 B ชั้น 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ก่อตั้งเมื่อเดือนตุลาคม 2558) โดยให้บริการ

- จัดแสดงนิทรรศการต่าง ๆ ได้แก่ ประวัติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา หนังสือพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ประวัติความเป็นของมหาวิทยาลัย ทำเนียบผู้บริหาร ชุดครุยคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มุมจัดแสดงชุดรับรองพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระบรมราชินีนาถ
- บริการฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.ธัญบุรี (<http://ir.rmuti.ac.th>) ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลชุมชนจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และชุมชนสารสนเทศท้องถิ่นนครราชสีมา ได้แก่ สื่อโสตทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ ตำราวิชาการ วิทยานิพนธ์ บทความ งานวิจัยของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับจังหวัดนครราชสีมาและมหาวิทยาลัยฯ จุฬาสาร มทร.ธัญบุรี
- บริการฐานข้อมูลสารสนเทศนครราชสีมา : Narinet (<http://narinet.sut.ac.th:8080/narinet>) เพื่อการสืบค้นข้อมูลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความ สื่อโสตทัศน์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับจังหวัดนครราชสีมา





## 2.22 บริการออนไลน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริการออนไลน์ให้ความรู้ ได้แก่ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คลังปัญญา มทร.อีสาน มติชนออนไลน์ E-book ระบบเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระบบห้องเรียนอัจฉริยะ บริการฐานข้อมูลสารสนเทศนครราชสีมา: Narinet และระบบห้องสมุดมัลติมีเดีย อีกทั้งยังมีบริการออนไลน์เพื่อสนับสนุนการบริการ ได้แก่ ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (WOPAC) เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop) เครื่องชำระค่าปรับ และระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองนอกจากนี้งานวิทยบริการมีช่องทางการประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. บริการออนไลน์ 24 ชม.

ลำดับ	ฐานข้อมูล	รายละเอียด	คู่มือ
1	ProQuest	ABI/Inform Completeเป็นฐานข้อมูลที่รวมข้อมูลทางด้านธุรกิจ การโฆษณา การตลาด เศรษฐศาสตร์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การเงิน ภาษี คอมพิวเตอร์มากกว่า 1,100 รายชื่อ รวมถึงสารสนเทศของบริษัทต่างๆอีกมากกว่า 60,000 บริษัท และสามารถสืบค้นความฉันทันใหม่ได้จากวารสารทั่วโลกกว่า 900 รายชื่อ	
2	ProQuest	ProQuest Dissertations & Theses Global เป็นวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอกฉบับเต็ม(Full-text)ของสถานศึกษาที่สืบค้นได้จากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถานศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา มากกว่า 1000 แห่ง ประกอบด้วยเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและปริญญาโทตั้งแต่ปี 1997 ถึงปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า 1 ล้านรายการ และสารบัญชวิทยานิพนธ์อื่นอีกกว่า 2.4 ล้านรายการ	
3	ACM Digital Library	ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย ACM(Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สารสังเขป article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1995 - ปัจจุบัน	
4	IEEE Xplore	IEEE/IEL Electronic Library(IEL) เป็นฐานข้อมูลที่รวมวารสารสหสาขา 2 แหล่งข้อมูล คือ The Institute of Electrical and Electronics Engineers(IEEE) และ The Institution of Engineering and Technology(IET) ซึ่งใน IEL ประกอบด้วยเอกสารมากกว่า 1.2 ล้านจากสิ่งพิมพ์มากกว่า 12,000 ชื่อ	
5	Web of Science	Web of Scienceเป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสารสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างถึง ที่ครอบคลุมสาขาวิชาตั้งแต่วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ จากวารสารประมาณ 9,200 รายชื่อ ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 2001-ปัจจุบัน	
6	H.W. Wilson 12 subjects	H.W. Wilson 12 subjects : เป็นฐานข้อมูลระยะสั้น สารสังเขปและเอกสารฉบับเต็มครอบคลุมทุกสาขาวิชาดังนี้ Applied Science & Technology, Art, Business, Education, General Science, Humanities, Library and Information Science, Social Science, Law, General Interest, Biological & Agricultural Science	

- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ([http://library.oarit.muti.ac.th/online\\_database](http://library.oarit.muti.ac.th/online_database))

- ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (http://wopac.rmuti.ac.th)



- เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop) ให้บริการด้านหน้าอาคาร 12 B



- เครื่องชำระค่าปรับ ให้บริการด้านหน้าอาคาร 12 B





- คลังปัญญา มทร.อีสาน (http://ir.rmuti.ac.th)

คลังปัญญา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
DIGITAL REPOSITORY

หน้าแรกของ DSpace

## DSpace/Manakin Repository

Welcome to the new Manakin interface to the DSpace digital repository. DSpace is a digital service that collects, preserves, and distributes digital material. Repositories are important tools for preserving an organization's legacy; they facilitate digital preservation and scholarly communication.

### ค้นหาใน DSpace

พิมพ์ข้อความในกล่องด้านล่างเพื่อดำเนินการค้นหา

**ค้นหาใน DSpace**

ค้นหาทางลัดเมื่อ  
ค้นหาในท้องถิ่น

### รายการข้อมูล

ข้อมูลทั้งหมดของ DSpace

- > ชุมชน อี-คลังข้อมูล
- > วิชาเฉพาะ
- > คู่มือ
- > ซิงเกิ้ล
- > ดิจิทัล

**บัญชีท้องถิ่น**

- มติชนออนไลน์ (http://www.matichonlibrary.com/elibrary.php)

MiC E-library

หน้าแรก หัวเรื่องบริการ ลูกค้าของเรา ติดต่อสอบถาม คำถามที่พบบ่อย มติชนกรุ๊ป

ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้  
Username

รหัสผ่าน  
Password

Login **สมัครรับบริการ**

**คลิก!!!** ลงทะเบียนเพื่อทดลองใช้

MiC MATICHON  
คลังข้อมูลข่าวสาร  
ที่ครบถ้วนที่สุด

ครบถ้วนข่าวสาร ครอบคลุมเนื้อหา  
กว่า 17 ปี  
บนหน้าหนังสือพิมพ์

ใช้บัญชีเพื่อความสะดวก

ส่งข่าวสาร MiC E-library  
ฟรีสมาชิก 1 ปี ตลอด 1 ชม.

สงวนลิขสิทธิ์ © 1999-2011 MiC (J) Co., Ltd. All rights reserved.  
http://www.matichon.com | โทร 19 ตลอด 24 ชม. |  
สงวนลิขสิทธิ์ 1999-2011 MiC (J) Co., Ltd. All rights reserved.

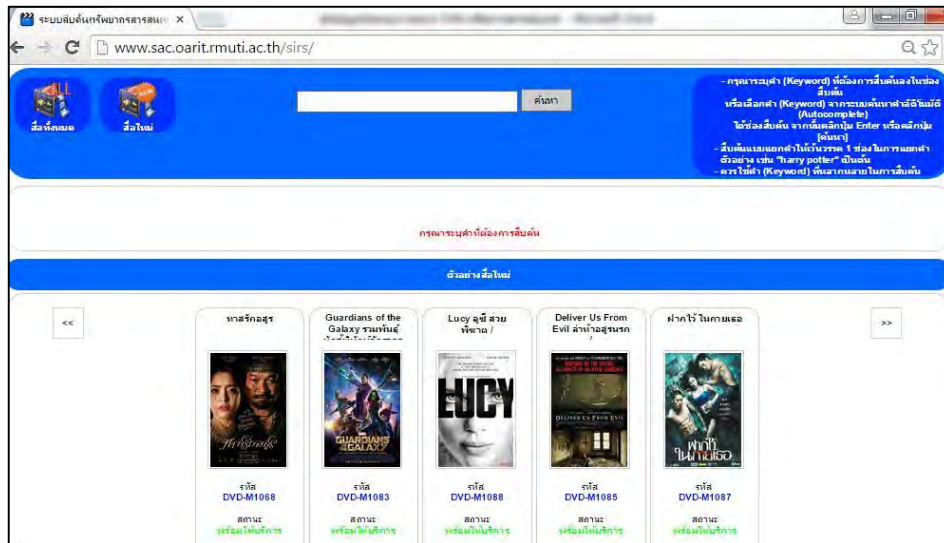
- E-book (http://www.2ebook.com/new/library/index/rmuti)

The screenshot shows the E-Library website for Rajamangala University of Technology Isan. The header includes navigation links like 'หน้าแรก', 'รายการบันทึก', and 'ดาวน์โหลด'. The main content area features a login section on the left with fields for 'Username' and 'Password', and a 'รวมคู่มือ' (Manuals) section on the right displaying book covers and titles such as 'พจนานุกรม', 'ภาษาไทยเพื่ออาชีพ 1', and 'ทฤษฎีสังคม ช่วงชั้นที่ 3'.

- ระบบเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (www.flr.rmuti.ac.th)

The screenshot displays the Foreign Language Learning System (FLS) website. The header features the university logo and the text 'ระบบเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (FLS : Foreign Language Learning System)'. The main content area includes a news article titled 'มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เข้าศึกษาดูงาน' and a search bar. The footer contains navigation links for 'Home', 'ภาษาอังกฤษ', 'ภาษาญี่ปุ่น', 'ภาษาอิตาลี', 'Talking Robo', 'ภาษาจีน', 'สมัครใช้บริการ', and 'ดาวน์โหลด'.

- ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง  
(http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/sirs)



- ระบบห้องเรียนอัจฉริยะ (http://scr.oarit.rmuti.ac.th)



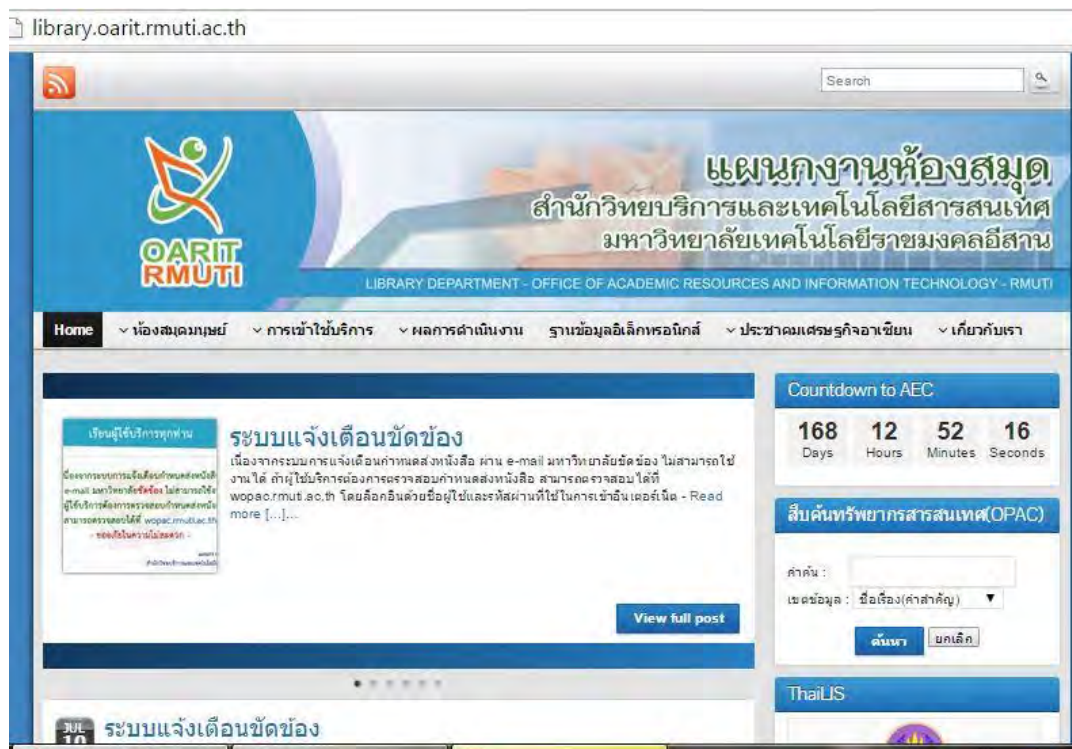
- ระบบห้องสมุดมีเดียมีเดีย (e-media) (<http://emedia.rmuti.ac.th>)

- บริการฐานข้อมูลสารสนเทศนครราชสีมา: Narinet

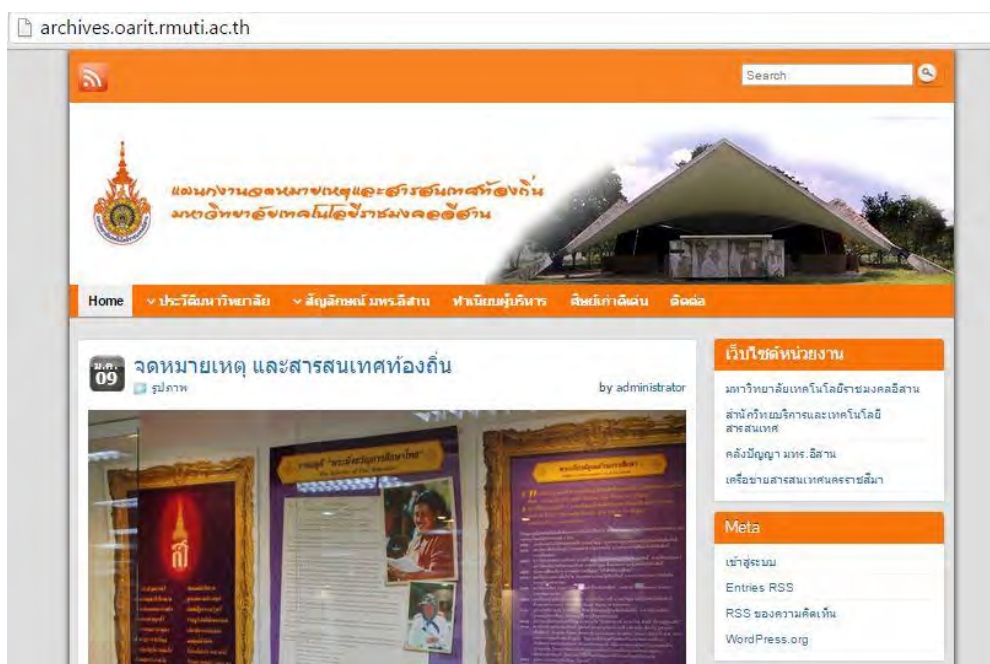
(<http://narineth.sut.ac.th:8080/narineth>)

2. ช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์

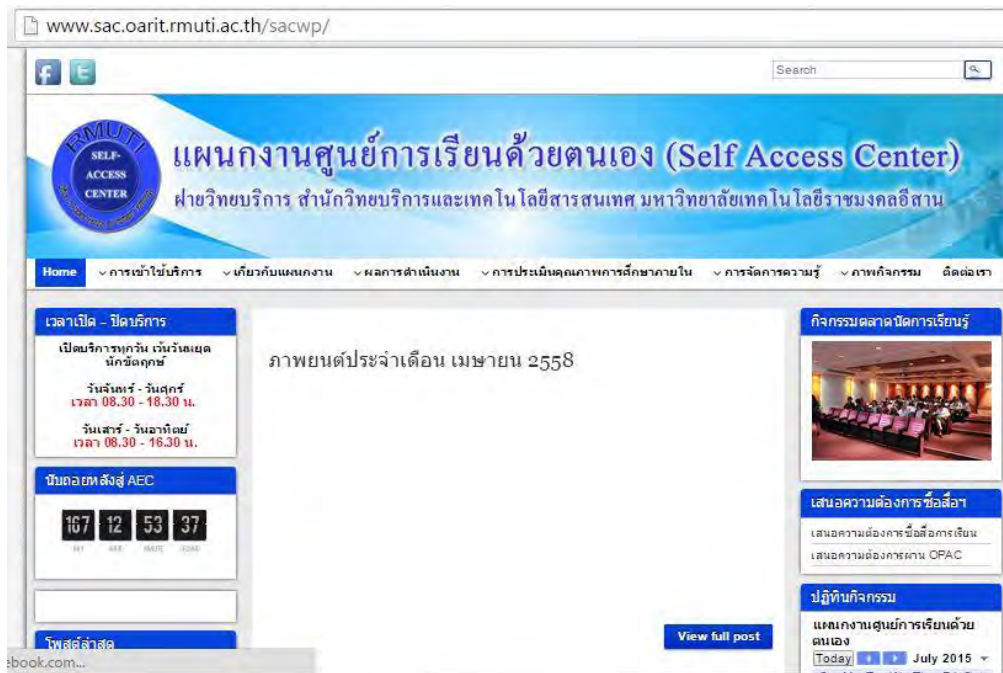
- เว็บไซต์แผนงานห้องสมุด (<http://library.oarit.rmuti.ac.th/>)



- เว็บไซต์แผนงานจดหมายเหตุและสารสนเทศท้องถิ่น (<http://archives.oarit.rmuti.ac.th/>)



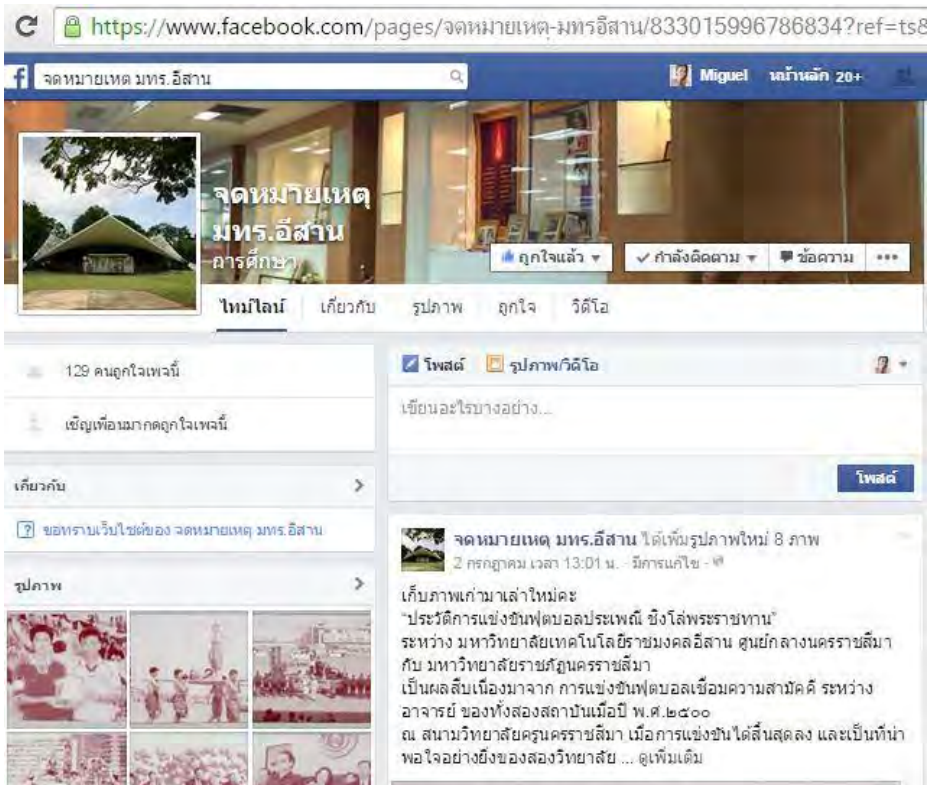
- เว็บไซต์แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (<http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/sacwp/>)



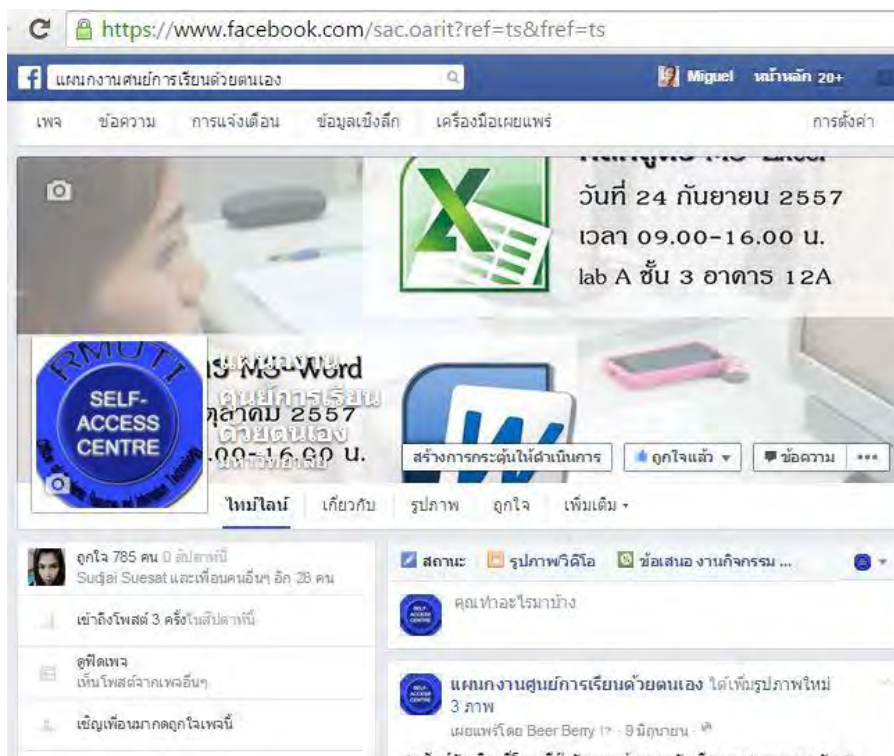
- Facebook Fanpage : แผนงานห้องสมุด มทร.อีสาน



- Facebook Fanpage : จดหมายเหตุ มทร.อีสาน



- Facebook Fanpage : แผนกงานงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง



3 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพื้นที่ให้บริการอุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ ให้บริการโดยเน้นการใช้เทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูง (Premium) อาทิเช่น มุมอินเทอร์เน็ต (Internet Corner) มุมสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Searching Learning Resources ) มุม iPad & AR Books ซึ่ง AR : Augmented Reality เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ทำให้ภาพที่เห็นในจอภาพกลายเป็นวัตถุ 3 มิติ ลอยอยู่เหนือพื้นผิวจริง มุมประชาคมอาเซียน (ASEAN Community Corner) มุมวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Magazines Corner) มุมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books Corner) มุมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (Satellite TV Corner) มุมสำหรับผู้พิการ (Blinds & Disables Corner) มุมพ็อกเก็ตพ้อเพียง และห้องสมุดสร้างสุข

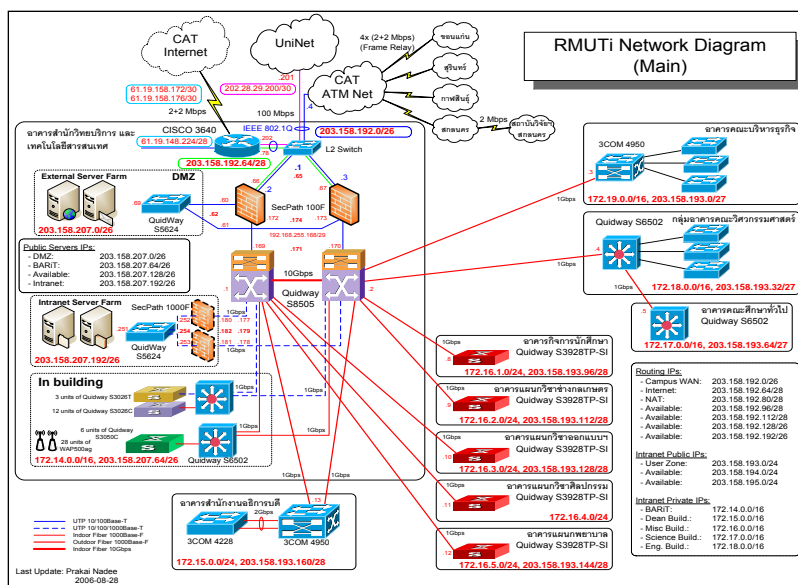






4.1.2 บริการการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย  
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยโดย  
 มีการเชื่อมต่อไปยังอาคารต่างๆ โดยติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักภายในอาคาร ดังนี้

- อาคาร 1 คณะบริหารธุรกิจ
- อาคาร 5 สำนักงานคณะศิลปกรรม สาขาวิชาศิลปกรรม
- อาคาร 6 สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องจักรกลเกษตร
- อาคาร 7 สำนักงานอธิการบดีศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- อาคาร 8 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- อาคาร 14 สาขาวิชาออกแบบอุตสาหกรรม
- อาคาร 16 สำนักงานคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
- อาคาร 19 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
- อาคาร 20 อาคารเอนกประสงค์ (โรงยิมเนเซียม)
- อาคาร 21 สนามฟุตบอล อัจฉริยะ
- อาคาร 22 สาขาวิชาสถาปัตยกรรม (ใหม่)
- อาคาร 23 กองพัฒนานักศึกษา สโมสรนักศึกษา
- อาคาร 26 โรงอาหารกลาง
- อาคาร 29 หอพักคุรุคามวาสี
- อาคาร 30 หอพักภาคักวัฒน์
- อาคาร 31 หอพักพัฒนาศรม
- อาคาร 32 แพลตครอครบรีว
- อาคาร 33 หอพักนักศึกษ
- อาคาร 34 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
- อาคาร 38 แพลต 40 หน่วย



แสดงผังการให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย

ให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ชื่อ RMUTi-WiFi และ edurome ภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ซึ่งได้ติดตั้งบริเวณโถงอาคาร ห้องสำนักงาน บ้านพักอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และหอพักนักศึกษา โดยสามารถเข้าใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ดังนี้

1. อาคาร 1 คณะบริหารธุรกิจ
2. อาคาร 3 สาขาสถาปัตยกรรม (เดิม)
3. อาคาร 4 สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
4. อาคาร 6 สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องจักรกลการเกษตร
5. อาคาร 7 สำนักงานอธิการบดีศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
6. อาคาร 8 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
7. อาคาร 11 สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
8. อาคาร 12 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. อาคาร 14 สาขาวิชาออกแบบอุตสาหกรรม
10. อาคาร 15 สาขาวิชาวิศวกรรมวัสดุและโลหการ
11. อาคาร 16 สำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์/  
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
12. อาคาร 18 สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
13. อาคาร 19 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
14. อาคาร 20 อาคารเอนกประสงค์ (โรงยิมเนเซียม)
15. อาคาร 21 สนามฟุตบอล อัจฉรรย์
16. อาคาร 26 โรงอาหารกลาง
17. อาคาร 22 สาขาวิชาสถาปัตยกรรม (ใหม่)
18. อาคาร 23 กองพัฒนานักศึกษา สโมสรนักศึกษา
19. อาคาร 33 หอพักนักศึกษา
20. อาคาร 34 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
21. อาคาร 38 แพลต 40 หน่วย



## แสดงอาคารที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย



### 5. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”
ค่าเฉลี่ย	3.51 -4.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง”
ค่าเฉลี่ย	1.51 -2.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อย”
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

ซึ่งมีผลการสำรวจดังเอกสารแนบ

คณะวิศวกรรมศาสตร์และ  
สถาปัตยกรรมศาสตร์



		หัวข้อการประเมิน	
		ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ
วิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	
วิศวกรรมเทคโนโลยีการเกษตร	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	10	
		1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.90
		1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา	4.00
		1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ	3.80
		1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.9
		2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.10
		2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว	4.00
		2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	4.10
		2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4.30
		3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	4.30
		3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการให้บริการต่างๆ	4.10
		3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	3.80
		สรุปคะแนนเฉลี่ย	4.03
		แปลผล	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. การให้บริการต่างๆอยู่ในขั้นที่ดีมาก
2. ไม่อยากให้เกิดปรับปรุงงานค่ะ เพราะนักศึกษาต้องสืบค้นความรู้

		หัวข้อการประเมิน																								
		ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก																
สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ											สรุปคะแนนเฉลี่ย	แปลผล												
วิศวกรรมโยธา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	6	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	2.17	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา	2.00	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ	3.17	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.83	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	2.67	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว	2.50	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.67	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	2.67	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	2.83	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการให้บริการต่างๆ	3.00	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	1.83	2.58	ปานกลาง

## ข้อเสนอแนะ

- ระบบอินเตอร์เน็ตมหาวิทยาลัยที่เร็วที่สุดควรจะเป็นที่หนึ่งในเพราะการค้นคว้าข้อมูลต่างๆในการเรียนจะได้ไม่ติดขัด
- ควรให้บริการเวลาเพิ่มมากขึ้น เช่น ในช่วงการสอบ ต้องทำรายงาน อ่านหนังสือ เครื่องปรับอากาศไม่เย็นควรปรับปรุงเพราะจะจำนวนคนเยอะมาก
- ปิดบ่อยมาก



วิศวกรรมเครื่องกล	สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ		หัวข้อการประเมิน																	
					ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	
	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	
	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	
	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	
	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	
	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	
	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	
	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	
	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	
	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	
	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	
	แปลผล		มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

		หัวข้อการประเมิน		
		ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
วิชาวิทยาศาสตร์	สาขาวิชา	หลักสูตร		
6	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ			
3.17	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน			
3.00	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา			
3.5	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ			
3.50	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ			
3	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี			
3.17	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว			
3.17	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง			
3.00	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ			
3.17	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ			
2.83	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการให้บริการต่างๆ			
3.00	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย			
3.14	สรุปคะแนนเฉลี่ย			
ปานกลาง	แปลผล			

ข้อเสนอแนะ  
ดีมากทุกเรื่องเลย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

		หัวข้อการประเมิน	
วิชาวรรณคดีไทย	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	
1			
		ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4.00	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.00	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี
4.00	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา	5.00	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว
2.00	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ	4.00	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง
5.00	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
4.00	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	4.00	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการให้บริการต่างๆ
4.00	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	4.00	
4.00	สรุปคะแนนเฉลี่ย		
มาก	แปลผล		

ข้อเสนอแนะ

ดีมากทุกเรื่องเลย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

		หัวข้อการประเมิน			
		ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ			
วิศวกรรมโทรคมนาคม	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	30			
		3.23	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		
		3.33	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา		
		3.17	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ		
		3.13	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ		
		3.23	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี		
		3.20	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว		
		3.27	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง		
		3.20	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ		
		3.37	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ		
		3.20	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการให้บริการต่างๆ		
		3.20	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย		
		3.23	สรุปคะแนนเฉลี่ย		
		กลาง	แปลผล		

ข้อเสนอแนะ

1. ปิดบานกั้นไปหมดครับ ซ่อมแอร์ ซ่อมทีละชิ้นไม่ได้หรือครับ หรือยังงั้น ปิดทีเดียวทั้งตึกช่วงสอบก็ไม่ได้ใช้ประโยชน์เลย จะยืมหนังสือก็ไม่ได้อีก มีก็เหมือนไม่มี
2. ยอยากให้เกิดบริการทั้งวันเสาร์และอาทิตย์เหมือนเดิม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา		หลักสูตร		จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ		หัวข้อการประเมิน										สรุปคะแนนเฉลี่ย		แปลผล											
						ด้านการประเมิน			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก																	
วิศวกรรมอุตสาหการ		วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต		50		1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.86	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา	4.10	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ	3.96	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.12	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว	3.90	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	4.04	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.96	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.92	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ ในการให้บริการต่างๆ	4.02	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	3.76	3.97	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. จัดทำกิจกรรมมากมายมากขึ้น
2. พึงพอใจกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
3. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมทุกพื้นที่ทุกชั้น บางพื้นที่ไม่มีสัญญาณของอินเทอร์เน็ต
4. ควรมีหนังสือให้มากกว่านี้....
5. เน้นยังไม่ครอบคลุมกลุ่มทงมหาลัย การเข้าเว็บบ้างขาดช่องว่างเข้าลงทะเบียน
6. ระบบอินเทอร์เน็ต ควรแก้ไขอย่างด่วน
7. เน็ตช้า
8. เน็ตช้าควรปรับปรุง
9. ให้พัฒนาในสิ่งที่ดีแบบนั้นต่อไปอีก
10. ควรเปิดถึง 20:00

# คณะกรรมการธุรกิจ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน										ผลเฉลี่ย	ผลรวม	
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
			1.1 ความสะดวก รวดเร็วของบริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สื่อพิมพ์ ฐานข้อมูล แอปพลิเคชัน ฯลฯ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ในบริการด้วยวิธีอัตโนมัติ	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ในบริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่บริการ	3.2 จำนวนของจุดบริการ/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ			3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
การตลาด	บริหารธุรกิจบัณฑิต	32	3.61	3.74	3.65	3.77	3.65	3.68	3.77	3.71	3.87	3.97	3.84	3.75	มาก

ข้อเสนอแนะ

- หนังสือที่ทันสมัยมีน้อยมาก ตำราส่วนใหญ่นิยมใช้ระบบการสืบค้นที่ทันสมัยได้น้อย
  - เพิ่มหนังสือ
  - ควรปรับปรุงในช่วงเวลาปิดเทอม และควรกำหนดวันที่เปิดให้บริการให้ตรงตามที่กำหนด เพราะรอให้เปิดบริการมา 2-3 รอบแล้ว เปิดไม่ตรงกำหนดและยังเลื่อนเวลาเปิดให้บริการไปอีกเกือบ 1 เดือน ทำให้นักศึกษา ทำพาสปอร์ตไม่เสร็จในเวลาที่อาจารย์ได้มอบหมาย
- สื่อภาพยนตร์ยังไม่น่าสนใจ
- หนังสือเยอะเขิน

5. สถานที่เยอะจู้

6. เพิ่มความเ็นของแอร์ชั้น1และเพิ่มจำนวนมุ่สื่อภาพยนตร์



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน										ผลเฉลี่ย	ผล	
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
			1.1 ความสะดวก รวดเร็วของงานบริการ ขั้นตอนการให้บริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบงานบริการ (ระบบสืบค้น ระบบในการจัดพิมพ์เอกสารและระบบงานบริหารงาน)	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แอปพลิเคชันอื่นๆ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ในบริการด้วยวิธีอัตโนมัติ	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ในบริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความสนใจในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ			3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
การเงิน	บริหารธุรกิจบัณฑิต	95	3.96	3.89	3.97	3.96	3.91	3.75	3.91	3.91	3.80	3.68	3.65	3.85	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพอ่อน
2. น่าจะเปิดให้บริการวันอาทิตย์ด้วย เพื่อนักศึกษาภาคสมทบจะได้ใช้บริการได้อย่างเต็มที่
3. บริการควรรีบบ่มแรงแม่ใส
4. อยากให้มีเว็พพายิตอยู่ทุกๆพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ระบบอินเทอร์เน็ตรวดเร็วมากกว่านี้ ระบบของมหาวิทยาลัยรวดเร็วกว่านี้ เวลาจะใช้เว็พพายิตที่มีหลายเชื่อมต่อในเวลาทำงานบางที่เหมือนจะไม่เพียงพอทำให้ห้องสมุดเป็นที่ย่านหนังสือได้ทั้ง 24 ชั่วโมงคง แบบมหาวิทยาลัยมทส. จะได้ดีหนังสืออ่านหนังสือได้อย่างเต็มที่ เพราะที่อื่นในมหาวิทยาลัยนั้นยังไม่สะดวกเท่าที่ควรค่ะ
6. ดีค่า

7. ช่วงสอบควรจะทำเปิดให้บริการค่ะ
8. ไม่ควรปิดปรับปรุงบ่อย ควรมีพื้นที่ให้อ่านมากกว่านี้ แอร์ชั้น 6 คสรเย็นกว่านี้
9. อยกให้เปิดถึง20.00น.
10. อยกให้สามารถเล่นเน็ตได้ครบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของมหาลัย เพราะอยู่ติดบริการแล้วเน็ตเล่นไม่ได้เลย
11. เพิ่มสื่อการเรียนรู้
12. ตีมากครับ
13. ด้านพื้นที่นั่งเล่นควรมีเยอะกว่านี้
14. อยกให้มี wifi หลายๆที่ และครบคลุม
15. อยกให้ปรับปรุงแอร์ เพิ่มโต๊ะ จัดโซน ให้มากพอ เหมาะกับนักศึกษาจะ
16. การเรียนการสอนทุกอย่างดีมาก
17. บริการไม่ค่อยสะดวก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน										ปานกลาง	ผลผล				
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
การบัญชี	บัญชีบัณฑิต	296	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน			3.42	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบผู้คน ระบบในการจัดการเรียนการสอนและการจัดการศึกษา			3.42	1.3 ปริมาณทรัพยากรบุคคล (หนังสือ ตำรา สื่อ อุปกรณ์ ฯลฯ			3.56	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ			3.57
			2.1 ให้บริการด้วยอัตราค่าเรียนที่ต่ำ			3.48	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว			3.42	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง			3.57	2.4 ความเต็มใจและสนใจของบุคลากรในการให้บริการ			3.50
			3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ			3.47	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ			3.36	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย			3.23	สรุปผล			
			3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ			3.36	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย			3.23	สรุปผล			3.45	ผลผล			

ข้อเสนอแนะ

1. ปรับปรุงงานทั้งหมด แยก
2. ออกให้พัฒนาเทคโนโลยีให้ดีกว่านี้
3. ตีเย่มทุกอย่างละเอียด
4. ควรเปิดในช่วงที่นักศึกษาสอบเพื่อใช้ในการอ่านหนังสือ
5. ออกให้เปิดให้ใช้บริการทุกวัน และขยายเวลาเปิดตอนช่วงสอบทั้งกลางภาคและปลายภาคให้นักศึกษาได้มีที่อ่านหนังสือ

6. ควรปรับปรุงการเชื่อมต่อเครือข่ายให้ดีกว่านี้
7. อยากให้ปรับปรุงระบบให้มีความเสถียรมากกว่านี้
8. ควรเปิดให้บริการใช้มากกว่า เพื่อให้เด็กนักศึกษาได้ทำงานและอ่านหนังสือมากขึ้น ควรปิดทำการเวลา 20.00 น.
9. อุปกรณ์บางอย่างใช้ไม่ได้ ควรปรับปรุงเล็กน้อย
10. อยากให้เพิ่มพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือในช่วงสอบ 24 ชม มีห้องหรือพื้นที่สำหรับติวหนังสือโดยเฉพาะ
11. อยากให้หนังสือเยอะกว่านี้
12. ยังมีอุปกรณ์เสีย ควรซ่อมค่ะ

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน																						
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ผลรวมเฉลี่ย	ผลรวม											
สาขาวิชา	หลักสูตร	89	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของกองบริการ ชั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.49	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบในการจัดอันดับและสนับสนุนการเรียนการสอน)	3.44	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สื่อพิมพ์ ฐานข้อมูล แอปพลิเคชัน ฐานข้อมูล)	3.57	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.49	2.1 ในบริการด้วยวิธีอัตโนมัติ	3.57			2.2 ในบริการด้วยวิธีด้วยตัวผู้ไป	3.40	2.3 ในบริการด้วยวิธีด้วยตัวผู้ไป	3.55	2.4 ความเต็มใจและสนใจของพนักงานในการให้บริการ	3.53	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.64	3.2 จำนวนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการต่างๆ	3.52	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
			ผลรวม	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51

ข้อเสนอแนะ

1. ช่วงสอบไม่น่าเปิดปรับปรุงถ้าจะปิดช่วงสอบ...ข้อเสนอให้ปิดตลอดเลย
2. ควรเปิดให้บริการมากกว่านี้ ปิดเร็วมาก
3. ห้องสมุดเปิดปรับปรุงนานมากค่ะ ปิดจนเรียนจบ เด็กจะใช้งาน หากที่ทำงานลำบากมาก
4. ชั้น6ที่เลือกภาพยนตร์ ซ้ำมาก
5. ใช้บริการได้ดีมาก
6. ควรปรับปรุงห้องสมุดในช่วงปิดเทอม เพราะนักศึกษาต้องการพื้นที่หาความรู้และพื้นที่ในการทำงาน6

7. อยากให้ระบบบิณฑบาตที่เร็วและเชื่อมต่อกัน เพราะบางที่ไม่มีคน แต่ไปเชื่อมก็ยังไม่ดีเลย
8. การบริการดีเยี่ยมครับ
9. อยากให้เวลาเปิดบริการยาวขึ้นอีกหน่อย เช่น ในช่วงเวลาที่มีการสอบ ให้เปิดถึงประมาณ 3-4 ชม. แล้วก็ยกให้ที่นั่งอ่านหนังสือมากขึ้น ควรขยายเวลาเปิดโดยเฉพาะ
10. ควรมีห้องสำหรับอ่านหนังสือเดี่ยว และกลุ่ม เพื่อเอื้ออำนวยให้นักศึกษาในอนาคตต่อไป
11. ควรมีห้องสมุดที่ใหญ่กว่านี้ เพราะปัจจุบันมีการเก็บชั่วโมง English Passport ทำให้ผู้คนมาใช้บริการอย่างหนาแน่นและไม่เพียงพอในแต่ละวัน ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างมาก
12. จากการสำรวจนักศึกษาไม่มีแรงจูงใจที่จะเข้าห้องสมุดเกิดจากสาเหตุอะไร
13. เพิ่มตำรา หนังสือใหม่ๆ อยู่เสมอ อาทิเช่นหนังสือในศูนย์หนังสือจุฬา แทนที่นักศึกษาจะได้อ่านหนังสือ กลับต้องซื้อมาศึกษาเอง สื่อโทรทัศน์มีน้อย รวมถึงสถานที่จอดรถ
14. อินเทอร์เน็ตที่ช้า ไม่เสถียร หลุดประจำ
15. ควรมีจุดบริการนำตำรา ทุกชั้น สำหรับนักศึกษา
16. ห้องสมุดคือสถานที่ที่เงียบสงบ เหมาะแก่การนั่งทำงานหรืออ่านหนังสือที่ต้องการใช้สมาธิ บางครั้งรู้สึกไม่เงียบสงบ มีเสียงคุยของนักศึกษาบางกลุ่มซึ่งรบกวนการอ่าน
17. ฟันท่านหนังสือยังน้อยไป มีที่นั่งไม่เพียงพอ
18. ดีเยี่ยม
19. อยากให้เปิดช่วงวันเสาร์-อาทิตย์บ้าง เพราะวันธรรมดาบางครั้งไม่สามารถเข้าไปใช้บริการได้
20. พอชอบตก
21. น่าจะไม่มีวันหยุดเพราะนักศึกษาจะได้เขาไปอ่านหนังสือทุกวัน...ขอบคุณครับ...
22. แอร์ควรเย็นกว่านี้
23. ดีแล้วครับ

24. ควรมีการปรับปรุงให้เสร็จเร็วกว่านี้

25. ปิดบ่อยมาก แต่ช่างสอบไม่รู้ว่าจะปิดทำไม

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน													
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
			1.1 ความสะดวก รวดเร็วของบริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แอปพลิเคชัน ฯลฯ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการด้วยอัตราเร็วที่สุด	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความละเอียดในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	3.50	3.71	3.71
การจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	104	3.68	3.73	3.74	3.73	3.88	3.70	3.83	3.81	3.65	3.54	3.50	3.71	3.71	3.71

ข้อเสนอแนะ

1. การปิดปรับปรุงห้องสมุดมีระยะเวลาที่นานเกินไป ส่งผลต่อการค้นคว้าเอกสารหนังสือ ควรปิดปรับปรุงให้สั้นกว่านี้ จะได้ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ
2. แอร์ ไม่ค่อยเย็น และลิฟต์ของตึกเข้ามาๆ จุกๆ ได้บ่อย
3. บริการสะดวกรวดเร็วดีมากค่ะ
4. ก็ดีนะ
5. เจ้าหน้าที่ควรมีการพัฒนาในเรื่องของการให้บริการให้บริการต่อ นศ อย่างเต็มที่ และในการปรับปรุงห้องสมุดควรปรับปรุง ตอนปิดเทอม เพราะ นศ ต้องหาข้อมูลจากห้องสมุด ทำให้เสียเวลา ในการหาแหล่งข้อมูลจากสถาบันอื่นๆ



6. ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย ไม่แรง
7. เวลาเข้าสารานุกรมจะแจ้งให้ละเอียดมากกว่านี้ค่ะ
8. ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียนต่างของนักศึกษา ไม่ให้ระบบล่ม
9. อยากให้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในติตมสกกว่านี้ค่ะ
10. ทำระบบเครือข่ายให้ดีขึ้น
11. เข้าใช้บริการยาก
12. ทำไมจึงมีการปิดปรับปรุงในขณะที่ยังเปิดเรียนนานขนาดนั้น นศ.ไม่มที่ค้นคว้าหาข้อมูล ทำให้ไม่ปรับปรุงในช่วงปิดภาคเรียน
13. อยากให้เพิ่มหนังสือใหม่ตลอดๆคะ
14. คุรมีหนังสือบันเทิงให้อ่าน
15. คุรมีความพร้อมทางการให้บริการมากกว่านี้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
16. ควรเปิดให้เลยเวลาที่กำหนดตามปกติ ในช่วงสอบ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน						ผลเฉลี่ย	ปานกลาง				
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
			1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบผู้คน ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แพลตฟอร์มอื่นๆ	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการด้วยอัตราเร็วที่สุด	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว			2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความสะดวกในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของครู/อำนวยการในการให้บริการต่างๆ
การบัญชี	บัญชีมหาบัณฑิต	13	3.08	3.31	3.23	3.31	3.38	3.38	3.46	3.46	3.15	3.15	3.31	ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. เร็ยจนจับปี wifi ที่ห้อง901ยังไม่เสถียรไม่ได้เลย

2. เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีหลักสูตรภาคพิเศษ เสาร์-อาทิตย์ ทั้งปริญญาตรีและระดับปริญญาโท ฉะนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศก็น่าจะมีการเปิดบริการทั้งวันเสาร์และวันอาทิตย์

เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษา

3. ควรเปิดบริการวันอาทิตย์ด้วย

4. การเปิดใช้งานเปิดตั้งวันจันทร์ถึงเสาร์อยากแนะนำให้เปิดวันอาทิตย์ด้วยเพราะเนื่องจากมีนักศึกษาปริญญาโท ที่ศึกษาในวันเสาร์และอาทิตย์แต่เวลาเปิดปิดนั้นแล้วแต่ทาง

สำนักงานวิทยบริการเลยครับ ตามความเหมาะสม

5. น่าจะเปิดให้ใช้บริการวันอาทิตย์ด้วยค่ะ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	หัวข้อการประเมิน										สรุปคะแนนเฉลี่ย	ปานกลาง	
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
			1.1 ความสะดวก รวดเร็วของกรให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบกรให้บริการ(ระบบผู้คน ระบบในการจัดกรและสนับสนุนทางการศึกษา	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สื่อพิมพ์ ฐานข้อมูล แพลตฟอร์มอื่นๆ	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความสนใจในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ			3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
การจัดการทั่วไป	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	20	3.5	3.35	2.9	3.00	3.5	3.40	3.50	3.60	3.35	3.25	2.55	3.264	ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีแต่ไม่สามารถเข้าใช้ได้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการสืบหาข้อมูล
2. มีการปรับปรุงอาคาร ทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ ตลอดปีการศึกษาที่ผ่านมา
3. ควรพัฒนาระบบในคณะบริหารธุรกิจที่มีปัญหาใช้แบบติดขัดตลอดห้องสมุดปิดทำการบ่อยมาก ค่าบำรุงห้องสมุดแพง แต่การบริการเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลับไม่ได้กลับบ้านกดสัญญาณได้ นักศึกษาที่ใช้บริการโดยเฉพาะในช่วงวันเสาร์ เพราะวันอาทิตย์ปิดตลอด
4. ระบบบริหารจัดการ และเครื่องมือการให้บริการไม่มีความน่าเชื่อถือ

5. ควรเปิดให้ดีกว่านี้ ประมาณ 22.00 น.

6. การมี-คิน มีขั้นตอนที่ยุ่งยากมากเกินไป ทีมมหาวิทยาลัยอื่น เช่น ม.ขอนแก่น มีเพียงบัตรประจำตัวนักศึกษา ก็สามารถทำรายการได้ทุกอย่าง เพียงสแกนบาร์โค้ดเท่านั้น ไม่ต้องสมัคร account เฉพาะเพิ่มเติมให้ยุ่งวุ่นวาย และยากแก่การจดจำ เพราะนอกจากรหัสนักศึกษาที่ยาวและเยอะ ทีมทร.ยังต้องจำรหัสการลงทะเบียน รหัสสืบค้นข้อมูล รหัสอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่มีความเชื่อมโยงกันและสร้างความยุ่งยากแก่นักศึกษาเป็นอย่างมาก อีกทั้งการมีวิทยานิพนธ์มีช่วงเวลาที่ยาวเกิน 3 วัน จึงขอเสนอแนะให้มีช่วงเวลาที่สามารถยืมได้มากกว่านี้ เพราะต่อเวลาไม่ได้จริง แต่ต่อได้แค่เพียงครึ่งเดียว เพราะมีระยะเวลาที่สั้นเกินไป นอกจากนี้ระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่มีเวลาสมัคร และติดขัดเสมอเวลาสมัครใช้งานเป็นจำนวนมาก หลากปัญหาข้างต้น ทำให้รู้สึกว่าการจ่ายค่าบำรุงในแต่ละงทอมไปฟรี ๆ เพราะได้สิ่งตอบกลับมาอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

# คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน				เฉลี่ย	ปานกลาง						
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลสัมฤทธิ์ของระบบเรียน								
สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	2.1 ในบริการช่วยอำนวยความสะดวก	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ในบริการด้วยความรวดเร็วถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความพอใจในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของครู/วิทยากร/บุคลากรในบริการต่างๆ	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเรียน	3.46	ปานกลาง		
			1.2 ประสิทธิภาพของระบบเรียน (ระบบสืบค้น ระบบในการจัดการเรียนการสอนในทางการศึกษา)	1.3 ปริมาณทรัพยากรบุคคล (หนังสือ ตำรา สื่อพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้อื่นๆ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.44	3.56	3.53	3.59	3.55	3.51	3.51	3.31	
			3.48	3.39	3.21	3.44	3.56	3.53	3.59	3.55	3.51	3.51	3.31	
			71	คิตาศาสตรบัณฑิต										

ข้อเสนอแนะ

1. อยกให้เจ้าหน้าที่นำยืมแม่พิมพ์มากกว่านี้
2. ช่วงสอบควรขยายเวลาเปิดให้บริการมากกว่านี้
3. เมื่อไรจะเปิดให้บริการครับ
4. หอสมุดก่อนข้างจะปิดปรับปรุงบ่อยทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้อย่างเต็มที่



6. ไม่อยากให้ห้องสมุดปิดนานเกินควร ในการเรียนแต่ละวิชาต้องทำการหาข้อมูลเพิ่มเติมแต่ห้องสมุดปิด จึงไม่สามารถใช้บริการตามที่ต้องการได้จึงอยากให้ปรับปรุงและเปิดให้บริการเร็วขึ้น
7. ควรเปิดให้ใช้บริการบ่อยขึ้น และทางสำนักบริการปรับปรุงช่วงนักศึกษาปิดเทอม เพราะช่วงเปิดเทอมนักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าค่ะ
8. ทำให้มาถึงปิดในช่วงสอบคะ นักศึกษาไม่มีที่อ่านหนังสือคะ
9. สมควรเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ เพิ่มความสะดวกสบายของเครือข่ายอีเจเตอร์เน็ตให้มากกว่านี้คะ ขอขอบคุณที่ทำงานหนักเด่น้อยมาทั้งปีนะคะ
10. ปรับปรุงเรื่องเครือข่ายเนตคะ
11. ตักปิดปรับปรุงบ่อยครั้ง
12. เพิ่มระยะเวลาในการคืนหนังสือคะ คอยืมหนังสือได้หลายวันขึ้น บางที่ยังอ่านไม่จบก็ไม่ยอมมาต่อสัญญาการยืมบ่อยๆคะ
13. ลิฟชอบเสี่ยอยู่บ่อยๆ แก้ไขด้วยคะ
14. อยากให้แอร์ในทุกๆชั้นเย็นกว่านี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

เคมีประยุกต์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาลัยสารพัดช่าง	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน													
					ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			สรุปคะแนนเฉลี่ย	แปลผล			
					1.1 ความสะดวก รวดเร็วของงานบริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสื่อบุคคล ระบบในการจัดการและสนับสนุนทางการศึกษา	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการด้วยวิธีที่ยืดหยุ่นที่สุด	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ			3.2 จำนวนของครู/อู่ปรณในการให้บริการต่างๆ	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	
เคมีประยุกต์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาลัยสารพัดช่าง	หลักสูตร	38	3.58	3.45	3.63	3.68	3.63	3.63	3.68	3.63	3.68	3.79	3.55	3.45	3.63	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ห้องสมุดปิดเพื่อจัดการทรัพยากรต่างๆ บ่อยเกินไป
2. ควรขยายเวลาทำการ
3. สำนักวิทยบริการฯ ปิดให้บริการบ่อยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสอบ น่าจะวางแผนการจัดการให้ดีกว่านี้
4. ครรรมหนังสือที่มีเนื้อหาตรงกับวิชาที่เรียนมากกว่านี้ เช่น วิทยุวิชาเคมีอินทรีย์ การปรับสภาพน้ำใช้น้ำทิ้ง เป็นต้น
5. งานบริการ ควรทำด้วยความจริงใจและเต็มใจ ถึงคุณจะมีปัญหาจากข้างนอกมา คุณก็ไม่ควรนำมาลงกับคนที่ไปขอคำปรึกษาจากคุณ ช่วยใช้น้ำเสียงและกิริยาท่าทางที่ดีและอ่อนน้อมกว่านี้ จะดีกับตัวคุณมากค่ะ

6. หองนำ : แม่บ้านชอบทำความสะอาดห้องน้ำในเวลาเดียวกันทุกชั้นเลยคะ
7. เปิดแอร์น้อยมากจนไม่มีอากาศจะหายใจ (บางชั้น)
8. วันที่ปิดปรับปรุงปิดทำการ ควรมีป้ายใหญ่ๆติดแทนป้ายห้ามจอดไปเลยคะ มองไกลๆจะได้เห็นชัดแล้วไม่ต้องสงสัยวรรธเข้ามา
9. อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุง พนักงานควรพูดจาดีและยิ้มแย้มเวลาคิดต่อสอบถาม
10. เนื่องจากว่าอาคารมีการปิดปรับปรุงนานเกินไป จึงทำให้นักศึกษาไม่สามารถใช้สถานที่ในการทำงานหรือสืบค้นหาข้อมูลได้ ควรปิดปรับปรุงระหว่างช่วงปิดเทอมไม่ควรมีช่วงเปิดเทอม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	หัวข้อการประเมิน										เฉลี่ย	ผลเฉลี่ย												
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก																
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	เทคโนโลยีบัณฑิต	18	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ	3.83	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น	4.06	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา	3.83	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.94	2.1 ในบริการด้วยอัตราค่าใช้บริการ	3.94	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	3.94	2.3 ในบริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	3.89	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4.22	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.67	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ	3.67	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	3.78	3.89	3.89
			1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการ	3.83	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น	4.06	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา	3.83	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.94	2.1 ในบริการด้วยอัตราค่าใช้บริการ	3.94	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	3.94	2.3 ในบริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	3.89	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4.22	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.67	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ	3.67	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	3.78	3.89	3.89

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีพื้นที่เฉพาะของการทำงาน กับพื้นที่สำหรับนั่งเล่น เพื่อความเป็นส่วน
2. ไม่มีข้อเสนอแนะ
3. อยากให้เปิดบริการเร็วๆเพื่อนักศึกษาจะได้เข้าไปใช้บริการ
4. หวังว่าเปิดภาคเรียนใหม่จะได้ใช้บริการ
5. ในเรื่องการให้บริการคือว่าดีมากและการสถานที่ก็สะอาดเรียบร้อย
6. น่าจะมีสื่อที่หลากหลาย ทันสมัยมากกว่านี้
7. อุปกรณ์ใช้งานสะดวกสบายมากดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนข้อแบบทดสอบ	หัวข้อการประเมิน										สรุปภาพรวมเฉลี่ย	ผลแปล												
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ																
เทคโนโลยีชีวิตผลิตภัณฑ์	เทคโนโลยีบัณฑิต	35	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไปยังสายเคเบิล	3.36	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น)	3.39	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สื่อพิมพ์ ฐานข้อมูล วิทยุเสียง วีซีดี ฯลฯ)	3.55	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.58	2.1 ในบริการด้วยอรรถาธิบาย	3.88	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	3.79	2.3 ในบริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	3.79	2.4 ความเต็มใจและความละเอียดในการให้บริการ	3.88	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.64	3.2 จำนวนของสิ่งพิมพ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ	3.30	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	3.27	3.58	3.58
			ข้อเสนอแนะ																							
			1. หนังสือที่ทันสมัยมีน้อยมาก ตำราส่วนใหญ่ใช้ระบบการสืบค้นที่ทันสมัยได้น้อย																							
			2. เพิ่มหนังสือ																							
			3. ควรปรับปรุงในช่วงเวลาปิดเทอม และควรกำหนดวันที่และเวลาที่เปิดให้บริการให้ตรงตามที่กำหนด เพราะรอให้เปิดบริการมา 2-3 รอบแล้ว เปิดไม่ตรงกำหนดและยังเสียเวลา																							
			เปิดให้บริการไปอีกเกือบ 1 เดือน ทำให้นักศึกษา ทำทาสปอตไม่เสร็จในเวลาที่อาจารย์ได้มอบหมาย																							
			สื่อภาพยนตร์ยังไม่น่าสนใจ																							
			5. หนังสือเยอะขึ้น																							
			6. สถานที่เยอะขึ้น																							
			7. เพิ่มความเป็นของแอร์ชั้น1และเพิ่มจำนวนมุมสื่อภาพยนตร์																							

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน										เฉลี่ย	แปลผล											
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย													
เทคโนโลยีดิจิทัลส์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	23	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.39	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ (ระบบสืบค้น ระบบในการจัดทบทวนและสนับสนุนทางการศึกษา	3.52	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แพลตฟอร์มอื่นๆ	3.61	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	3.57	2.1 ให้บริการด้วยอัตราเร็วไม่ติดขัด		3.83	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็วสูงไป	3.48	2.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็วถูกต้อง	3.52	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.52	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ	3.35	3.2 จำนวนของจุดรับส่ง/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ	3.52	3.30	3.51

ข้อเสนอแนะ

1. ควรบริการให้ทั่วถึงและดีขึ้น
2. การให้บริการบางอย่างยังไม่เพียงพอ
3. ผู้ให้บริการ ทำงานช้า มีจำนวนน้อย บางครั้งพูดจาไม่สุภาพ และสถานที่ปรับปรุงนานเกินแล้ว นักศึกษาต้องใจ แต่กลับไม่พอใจ
4. ปรับปรุงตึกบ่อยไปเวลาจำเป็นจะใช้งานจริงๆก็เลยไม่สะดวก



**คณะศิลปกรรม  
และออกแบบอุตสาหกรรม**





สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	หัวข้อการประเมิน						สรุปคะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์						
			ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ชั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบผู้คน ระบบในการจัดการและสนับสนุนหน่วยงานการศึกษา	1.3 ปริมาณทรัพยากรบุคคล (หนังสือ ตำรา สื่อพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ			1.4 คุณภาพทรัพยากรบุคคล	2.1 ในบริการด้วยอัตราค่าเรียนไม่ต่ำเกินไป	2.2 ในบริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ในบริการด้วยอัตราค่าเรียนมีความคุ้มค่า	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ในการให้บริการต่างๆ
ออกแบบเซรามิก	เทคโนโลยีบัณฑิต	23	3.87	3.87	4.04	3.91	4.00	4.13	4.13	4.13	4.17	4.09	4.09	4.09	3.87	4.02

ข้อเสนอแนะ

1. อยากมีหนังสือเยอะ
2. หนังสือไม่เยอะพอ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

ลำดับ	สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน	หัวข้อการประเมิน										หมายเหตุ		
				ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			เฉลี่ย	
				1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ (ระบบสืบค้น ระบบใบการ	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้ที่ไม่รู้	2.2 ให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้	2.3 ให้บริการช่วยเหลือผู้พิการ	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์/โปรแกรมต่างๆ			3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
คะแนนบริหารธุรกิจ																
1	การตลาด	บริหารธุรกิจบัณฑิต	32	3.61	3.74	3.65	3.77	3.68	3.77	3.71	3.87	3.97	3.84	3.75	มาก	
2	การเงิน	บริหารธุรกิจบัณฑิต	95	3.96	3.89	3.97	3.96	3.75	3.91	3.91	3.80	3.68	3.65	3.85	มาก	
3	การจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	104	3.68	3.73	3.74	3.73	3.70	3.83	3.81	3.65	3.54	3.50	3.71	มาก	
4	การจัดการอุตสาหกรรม	บริหารธุรกิจบัณฑิต	89	3.49	3.44	3.57	3.49	3.40	3.55	3.53	3.64	3.52	3.40	3.51	มาก	
5	วิชาเอกระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ไม่มีผู้ตอบ แบบสำรวจ
7	การบัญชี	บัญชีบัณฑิต	296	3.42	3.42	3.56	3.57	3.42	3.57	3.50	3.47	3.36	3.23	3.45	ปาน กลาง	
6	การจัดการทั่วไป	บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	20	3.5	3.35	2.9	3.00	3.40	3.50	3.60	3.35	3.25	2.55	3.26	ปาน กลาง	

หัวข้อการประเมิน																
ลำดับ	สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนคนจบคนสำเร็จ	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			หมายเหตุ		
				1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ (ระบบสืบค้น ระบบใบการสมัครระบบลงทะเบียนสมัคร)	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความตั้งใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการในอาคารต่างๆ	3.2 จำนวนของเครื่องอุปโภคบริโภค/สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ		3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	
8	การบัญชี	บัญชีมหาบัณฑิต	13	3.08	3.31	3.23	3.31	3.46	3.38	3.54	3.46	3.15	3.15	3.31	ปานกลาง	
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>																
1	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	ศิลปศาสตรบัณฑิต	71	3.48	3.39	3.21	3.44	3.56	3.53	3.55	3.51	3.31	3.51	3.46	ปานกลาง	
2	การท่องเที่ยว	ศิลปศาสตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ
3	ฟิสิกส์ประยุกต์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	17	3.94	3.82	3.88	3.88	3.88	4.00	3.94	4.06	4.00	4.06	3.95	มาก	
4	เทคโนโลยีโลจิสติกส์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	23	3.39	3.52	3.61	3.57	3.83	3.48	3.52	3.35	3.30	3.52	3.51	มาก	
5	เคมีประยุกต์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	38	3.58	3.45	3.63	3.68	3.63	3.63	3.87	3.79	3.45	3.55	3.63	มาก	
6	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ

ลำดับ	สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้จบแบบสำรวจ	หัวข้อการประเมิน								หมายเหตุ				
				ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
				1.1 ความสะดวก รวดเร็วของบริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการช่วยเหลือผู้ที่ไม่รู้หนังสือ	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการต่างๆ	3.2 จำนวนของครุภัณฑ์/อุปกรณ์ในการให้บริการต่างๆ	3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	คะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
7	วิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ	
8	เทคโนโลยีการเกษตร	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	10	3.90	4.00	3.80	3.90	4.10	4.00	4.10	4.30	4.10	3.80	4.03	มาก	
9	เทคโนโลยีชีวผลิตภัณฑ์	เทคโนโลยีบัณฑิต	35	3.36	3.39	3.55	3.58	3.88	3.79	3.79	3.64	3.30	3.27	3.58	มาก	
10	เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ (ต่อเนื่อง)	เทคโนโลยีบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ	
11	เทคโนโลยีการสื่อสารมวลชน	เทคโนโลยีบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ	
<b>คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม</b>																
1	ทัศนศิลป์ วิชาเอกจิตรกรรม	ศิลปกรรมศาสตร์บัณฑิต	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	มาก
2	ทัศนศิลป์ วิชาเอกศิลปะภาพพิมพ์	ศิลปกรรมศาสตร์บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ



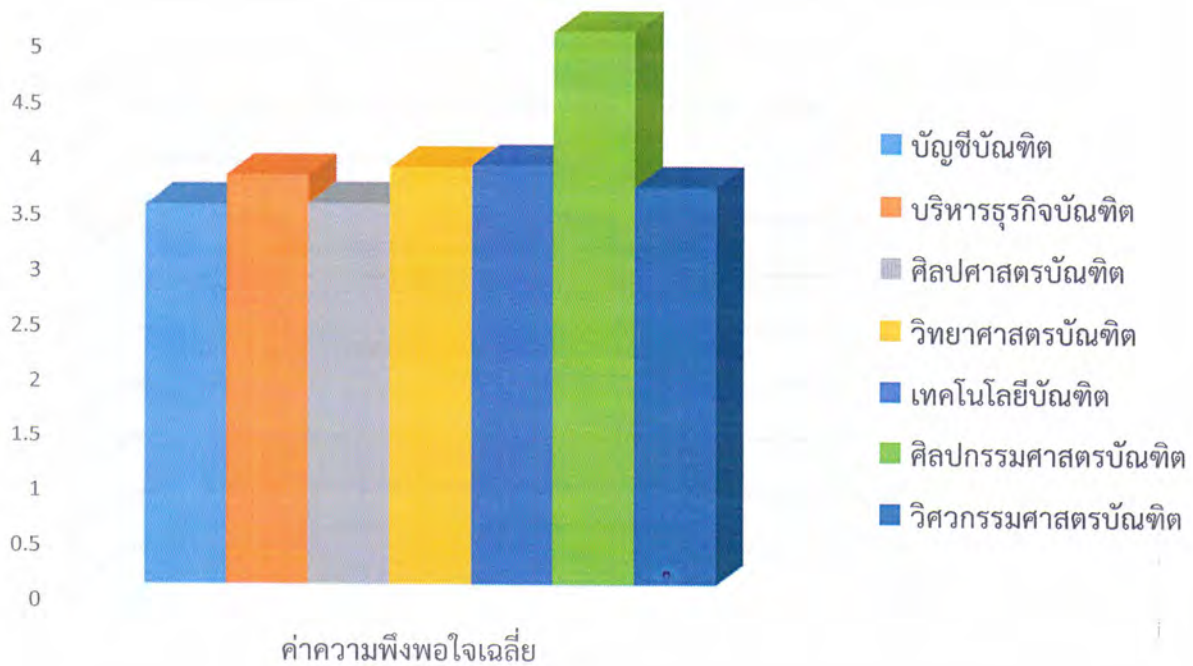
ลำดับ	สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนคนจบหลักสูตร	หัวข้อการประเมิน										ผลรวม	หมายเหตุ					
				ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
				1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ	1.2 ประสิทธิภาพของระบบงานระบบบริการ (ระบบสนับสนุน ระบบใบการ	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล	แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ	2.1 ให้บริการด้วยวิธีที่ยืดหยุ่น	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3.1 ความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการต่าง			3.2 จำนวนของเครื่องอุปโภคบริโภค	3.3 ประสิทธิภาพของเครื่องใช้			
2	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต	6	3.17	3.00	3.50	3.50	3.00	3.17	3.17	3.00	3.17	3.00	2.83	3.00	3.14	ปานกลาง			
3	วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต	1	4.00	4.00	2.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	มาก			
4	วิศวกรรมเทคโนโลยีการเกษตร	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต	10	3.90	4.00	3.80	3.90	4.10	4.00	4.10	4.30	4.30	3.80	4.10	3.80	4.03	มาก			
5	วิศวกรรมจักรกลเกษตร	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.91	มาก			
6	วิศวกรรมโยธา	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต	6	2.17	2.00	3.17	2.83	2.67	2.50	2.67	2.67	2.67	1.83	3.00	1.83	2.58	ปานกลาง			
7	วิศวกรรมอุตสาหกรรม	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต	50	3.86	4.10	3.96	4.00	4.12	3.90	4.04	3.96	4.02	3.76	4.02	3.76	3.97	มาก			

ลำดับ	สาขาวิชา	หลักสูตร	จำนวนผู้ศศนศึกษา	หัวข้อการประเมิน				สรุปคะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ				
				ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
				1.1 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	1.2 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ(ระบบสืบค้น ระบบใบการจุดการและสนับสนุนทางทศนศึกษา)	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ)	1.4 คุณภาพทรัพยากรสารสนเทศ			2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	2.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	2.4 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ
8	วิศวกรรมโทรคมนาคม	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	30	3.23	3.33	3.17	3.13	3.20	3.37	3.20	3.23	ปานกลาง	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ
9	วิศวกรรมสำรวจ	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ
10	วิศวกรรมไฟฟ้า	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ
11	วิศวกรรมวัสดุ วิชาเอกโลหการ	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ
12	วิศวกรรมวัสดุ วิชาเอกพอลิเมอร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ
13	วิศวกรรมหลังการเก็บเกี่ยวและแปรรูป	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ



สรุปความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแยกตามหลักสูตร

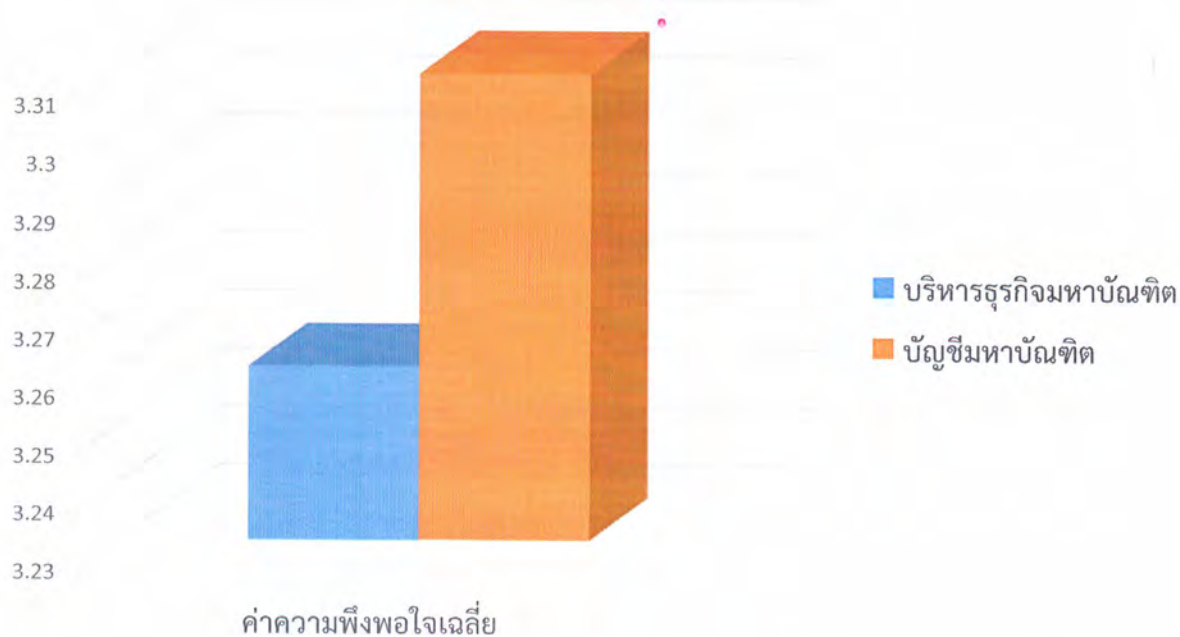
ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2558



ลำดับ	หลักสูตร	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)
1	บัญชีบัณฑิต	3.45
2	บริหารธุรกิจบัณฑิต	3.71
3	ศิลปศาสตรบัณฑิต	3.46
4	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	3.78
5	เทคโนโลยีบัณฑิต	3.8
6	ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต	5
7	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	3.61

สรุปความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแยกตามหลักสูตร

ระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2558



ลำดับ	หลักสูตร	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย
1	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	3.26
2	บัญชีมหาบัณฑิต	3.31